



# آلية قياس رضا المستفيدين للتدريب الإلكتروني

## رضا المستفيد في العملية التعليمية بنمط التدريب الإلكتروني

من المقومات الضرورية لتطوير الأداء في معهد الارتقاء العالي للتدريب العناية بالمستفيدين من الخدمات التي يقدمها المعهد عبر التدريب الإلكتروني سواء المستفيدين الداخليين (المتدرب - المدرب - الهيئة الإدارية) ومن أفضل الوسائل لتحقيق ذلك التواصل معهم لمعرفة آرائهم واقتراحاتهم وشكاواهم فيحتاج المعهد الى تصميم أدوات لقياس رضا المدربين والمتدربين عن طريق تطبيق نماذج لقياس رضا المستفيدين

## خطوات تطبيق النماذج لقياس رضا المستفيدين

- ١- تصميم الاستبانة الالكترونية
- ٢- اختبار ومراجعة الاستبانة الالكترونية
- ٣- عرض الاستبانة على المستفيدين
- ٤- تعبئة الاستبانة من قبل المستفيدين
- ٥- دراسة النتائج المتحصل عليها في ما يخص رضا المستفيدين
- ٦- توظيف النتائج في تطوير الخطط والبرامج التدريبية لتلائم احتياجات وتطلعات المستفيدين
- ٧- التحليل الاحصائي للبيانات التي تم جمعها بهدف استقراء الواقع واستشراف المستقبل

حيث ان معرفة راي المستفيدين من خدمات الإدارة وملاحظاتهم ومقترحاتهم حيال أداء افرادها وتطوير وتحسين خدماتهم يساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.



كما ان رضا المستفيد الداخلي يؤدي الى جودة وكفاءة الأداء مما  
ينعكس على رضا المستفيد الخارجي ويحقق الريادة للمعهد

### نتائج قياس مدى رضا المدربين عن معهد الارتقاء العالي للتدريب

تعامل الادارة المدربين على حد سواء بكل ادب و رقي و العدل بينهن و ايضا تقوم  
بوضع حوافر للمدربين المتميزين و أيضا قيام مشرفة التدريب و المديرية بزيارة  
صفية لمتابعة العملية التدريبية بالنمط الإلكتروني و بالشكل المعتمد عليه و  
المساعدة في حل المشكلات التي تواجه المدرب/ة و نقوم بتقديم الملاحظات و  
توجيهات المناسبة تساعد في العملية التدريبية خلال القيام بالتدريب الإلكتروني

### نتائج قياس مدى رضا المتدربين عن المدرب/ة

- حرص المدرب/ة على استخدام طرق حديثة و متنوعة في شرح  
الدورة و تشجيع المتدربين و تأخذ بأرائهم و أيضا نتائجها
- اهتمام المدرب/ة في مشاكل المتدربين و مساعدتهم في اكتشاف  
مواهبهم و قدراتهم في استخدام اسلوب الحوار مع المتدربين في  
العملية التدريبية بنمط التدريب الإلكتروني

### نتائج قياس رضا المتدربين عن معهد الارتقاء العالي للتدريب

من نتائج اعتناء المعهد بتوفير برفع مستوى تحصيل المتدربين و اتاحتها  
لهم باكتشاف مواهبهم و قدراتهم .