



## الدليل الإرشادي للمتدربين

يقدم معهد الارتقاء العالي للتدريب دليلاً لتحقيق أفضل استفادة للتدريب الإلكتروني و الدعم و التدريب بشكل إلكتروني بأنماطه المختلفة متزامن و غير متزامن للمتدربين

قوانين و أنظمة داخل القاعات الإلكترونية:

- 1- الاسم والرقم السري للمستخدمين في الدخول إلى المنصة يتم إنشاؤهما عن طريق إدارة المعهد وإرسالهما للمتدرب على البريد الإلكتروني الخاص به.
- 2- الدخول للمنصة يكون بإسم المستخدم.
- 3- يمنع نشر إعلانات الدبلومات الدورات الخارجية والروابط والإيميلات وأرقام الهواتف و ما شابهها من وسائل التواصل الاجتماعي داخل المنصة إلا بإذن من المدرب.
- 4- يمنع الخوض في الخلافات السياسية و المذهبية و الدينية و القبلية داخل المنصة.
- 5- يحق للمدرب التحكم الكامل في فتح وإغلاق خاصية الكتابة و خاصية المشاركة الصوتية و خاصية تسجيل المحاضرة و جميع أدوات المنصة حسب الحاجة و بالتنسيق مع مشرف التعليم الإلكتروني.
- 6- الإلتزام بالأدب العام والحوار اللائق مع المدرب و المتدربين و عدم التعرض لأي شخصية حاضرة أو غائبة بالإتهامات أو العبارات الغير لائقة.
- 7- في حال واجهتك أي مشكلة في التعامل مع المنصة أو دخولها أو تعرضت لأي مضايقة تكرم بالتواصل مع إدارة المعهد على البريد الإلكتروني المسجل في صفحة الاتصال بنا.
- 8- المعهد غير مسؤول عن أي إنقطاع مفاجئ في اتصال المنصة أثناء المحاضرة أو الدورة التدريبية حيث هذا الخلل إن حصل فهو خارج عن أيدينا وسببه يرجع



للشركة المستضيفة لموقع المنصة الإلكترونية وسيتعاون المعهد والمدرّب مع المتدربين لأقصى حد وفي حال ضياع زمن معتبر من المحاضرة سيتم تعويضه بإضافة وقت إضافي في ساعات أو أيام المحاضرات الإسبوعية ونرجو التحلي بالصبر والهدوء في حال حدوث أي خلل تقني وسنتعامل مع أي خلل طارئ بكل احترافية وحفظ واحترام لحقوق المتدرب.

٩- في حال خرق أحد الضوابط السابقة يتعرض المتدرب للتنبيه في المرة الأولى وإذا تكرر يتم إغلاق خاصية الكتابة عنه حتى انتهاء اليوم التدريبي .

١٠- في حال التجاوز الأخلاقي الحاد بالإساءة للمعهد أو إدارته أو المدرّب أو المشرف أو المتدربين أو أي جهة سياسية أو دينية أو أي جهة معتبرة أخرى يحق لإدارة المعهد إنهاء تسجيل المتدرب ولا تتم إعادة الرسوم المدفوعة إليه .  
ثانياً : قوانين وأنظمة عامة :

١- جميع القوانين والأنظمة الموضوعة هدفها الرئيسي المحافظة على حقوق ورضا المتدرب أثناء وبعد المحاضرة وكذلك المحافظة على احترافية وجودة عمل المركز وتعامله مع متدريه الكرام.

٢- يحق لإدارة المعهد التعديل والإضافة والحذف في جميع ماسبق من القوانين والأنظمة بما يتناسب مع مصلحة المتدرب والمعهد في أي وقت ودون الرجوع لأي طرف آخر.

## كيفية الدخول على منصة معهد الارتقاء العالي للتدريب

١- دخول على الرابط [معهد الارتقاء العالي للتدريب](#) وتسجيل ام المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.



تطوير منصة علم AlamLMS

بعد ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور المرسله الى المتدربين من قبل إدارة المعهد

كيف يمكنني الوصول إلى لوحة التحكم بعد إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

تحتوي لوحة التحكم للمتدرب على

معلومات شاملة عن المتدرب وحالته الدراسية .



القاعات الافتراضية – الإختبارات – تقرير الحضور - جدول المحاضرات  
المحتوى التعليمي – الواجبات – مقرر المتدرب – تقارير أعمال السنة – شهادات و  
صنف إنجاز المتدرب

كيف يمكنني تقديم وحل الواجبات والأنشطة

- ١- اختيار الموضوع المقرر.
- ٢- النقر على الواجبات .
- ٣- إتباع تعليمات حل الواجبات وفي حالة كان الواجب يحتاج رفع ملف فيمكن تحميل الملف من جهازك أو إستخدام طريقة السحب والإفلات .
- ٤- عندما ينتهي المدرب من تقييم الواجب يمكنك مشاهدة الدرجة أو تظهر الدرجة تلقائياً عند تفعيل المدرب للتصحيح التلقائي .

كيف يمكنني إرسال رسالة ؟

يمكنك إرسال رسالة للمجموعات أو رسالة خاصة لشخص معين متدرب أو المدرب برسالة خاصة :

- ١- النقر على ايقونة الرسائل في الصفحة الرئيسية
- ٢- الضغط على إضافة .
- ٣- إختيار الأعضاء وكتابة نص الرسالة ثم إرسال .
- ٤- الدخول على المجموعات وإرسال رسالة للمجموعات .
- ٥- إرسال رسالة عامة لإعضاء المتواجدين معك بالجلسة .

**إرشادات عامة :**

- ١- الإلتزام بالهدوء وإحترام المدرب .



٢- الإلتزام بالنزاهة ومبادئ حقوق الملكية و حقوق النشر مثبتة في اللوائح و المعايير بالموقع .

٣- الإطلاع على شروط و سياسية الحضور المحاضرات التدريبية الإلكترونية المتزامنة .

قسم التدريب الإلكتروني :

- يتعهد قسم التعليم الإلكتروني بتقديم المساعدة والدعم للمستفيدين ( المدرب – المتدربين ) من خلال التدريب والإرشاد و المعالجة المستمرة لجميع المساعدات المطلوبة حيث تم توفير محتوى مقروء و مواد بوسائط و أشكال مختلفة بالإضافة إلى معلومات تفصيلية وروابط إلى بعض أشكال المساعدة مثل : أدلة إرشادية عن كيفية إستخدام المنصة الإلكترونية و التعامل معها شرح الإختبارات و الواجبات , إستخدام نظام إدارة الفيديوهات وغيرها .